

Charte de la coopérative MÉTÉORE

Identité et buts

La société coopérative Météore (ci-après: Météore) a pour but de mettre en place un service de coursier·ère·s à vélo durable dans le canton de Fribourg et environs, de façon solidaire et autogérée par ses membres, afin de défendre et favoriser leurs intérêts économiques, écologiques et sociaux. Par sa forme de coopérative, Météore suit une volonté d'un service équilibré, fort de compétences diverses et créateur de liens sociaux. En outre, elle soutient l'essor de la mobilité douce par ses activités principales et secondaires.

Services et livraisons

Météore offre une palette de services et livraisons varié·e·s, dans des délais courts, de manière fiable et confidentielle, tout en préservant l'état de la marchandise. Ainsi, elle établit un terrain de confiance pérenne avec ses client·e·s. Les contacts directs et indirects sont professionnels, positifs et joviaux. Météore se tient à l'écoute des besoins de ses client·e·s, s'y adapte au mieux et se base sur le principe d'amélioration continue.

Communication et communauté

Météore fonctionne de manière démocratique et participative, sur les principes de la gouvernance partagée permettant l'autonomie et l'expression de toutes les coopérateur·trice·s. Météore place la personne et son bien-être en son centre. Pour cela, chaque coopérateur·trice porte une attention particulière aux points suivants, envers toute personne en lien avec la société coopérative, en toute circonstance:

- entraide, écoute, et bienveillance
- entretien d'un climat d'entente et de bonne humeur ;
- utilisation de la communication non-violente;
- non-discrimination et équité;
- respect de l'intégrité mentale et physique de chacun·e.

Les comportements oppressifs, soit tout comportement visant, consciemment ou inconsciemment à encourager ou protéger l'autorité d'un groupe ou d'une personne sur une autre, ne sont pas tolérés. Chaque coopérateur·trice participe, selon ses possibilités et compétences, à la vie de la société coopérative.

Respect de l'environnement

Météore œuvre pour la protection de l'environnement, la promotion de la mobilité douce et le soutien des commerces locaux. Ainsi, les membres limitent autant que possible l'utilisation de produits polluants, le gaspillage et agissent de manière raisonnée dans leurs activités au sein de la société coopérative. La collaboration avec les acteur·trice·s de la région est priorisée. Par ses activités, Météore prend part au report modal en zone urbaine visant à diminuer le trafic motorisé et à améliorer la qualité de vie par le biais d'un transport à vélo.

Indépendance et non-lucrativité

Météore ne vise ni le profit, ni l'enrichissement de ses membres. Les potentiels bénéfiques sont réinjectés dans son fonctionnement et son développement. Météore garantit une juste rémunération de ses employé·e·s. En outre, elle agit et communique de façon transparente avec toutes les parties prenantes.